

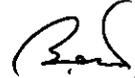
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

গত ২৭/১২/২০২২ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয় এবং পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নের ছকে উপস্থাপন করা হলো।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডকৃত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাচাই করা হয়। বিদ্যমান পরিবীক্ষণ কমিটির কর্মকর্তাগণ অন্যত্র বদলী না হওয়ায় ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) পর্যন্ত অপরিবর্তিত আছে	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা অন্যত্র বদলী না হওয়ায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) পর্যন্ত অপরিবর্তিত রয়েছে। বিষয়টি পত্রের মাধ্যমে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২ মাস) পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিষয় যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, ২য় ত্রৈমাসিকে মোট ১৪টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এবং ১২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ২টি অভিযোগ এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।	<ul style="list-style-type: none"> ● অভিযোগ রেজিস্টার অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত ১৪টি অভিযোগের ১২টি নিষ্পত্তি হয়েছে এবং ২টি অনিষ্পন্ন আছে। ২য় ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তির হার ৮৫%। ● অভিযোগ রেজিস্টার ও অনলাইন প্রতিবেদনে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যের গরমিলের বিষয়টি এখনো বিদ্যমান আছে।
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম যাচাইয়ে দেখা যায় যে, জুলাই-নভেম্বর/২০২২ পর্যন্ত ৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটের জিআরএস সেবাবক্সে আপলোড করা হয়েছে। ডিসেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন জানুয়ারি ২০২৩ মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করা হবে।	ডিসেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন জানুয়ারি ২০২৩ মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	গত ১৪ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের প্রমাণক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ও সেবাবক্সে আপলোড করা হবে।



[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিকভিত্তিক ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণের অংশ হিসেবে অদ্য ২৭/১২/২০২২ তারিখ জিআরএস কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয়।	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ও সেবাবঞ্চে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	আগামী ২৯ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ বেলা ২.৩০ ঘটিকায় ভারুয়ালি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠানের জন্য নোটিশ জারি করা হয়েছে।	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী অধীন দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ এবং জিআরএস সেবাবঞ্চে আপলোড করা হবে।


২৭/১২/২০২২

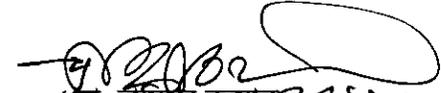
(মো: আবদুর রহমান)

উপসচিব

ও

সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি


২৭/১২/২২

(মো: হামিদুর রহমান)

যুগ্মসচিব

ও

আহবায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি